

Foire aux questions

Directives sur le port du masque en permanence par les travailleurs de la santé

Quels travailleurs de la santé doivent porter un masque?

Tous les travailleurs de la santé doivent porter un masque dans les situations suivantes:

- Ceux qui travaillent dans les aires de soins des patients et qui ont un contact en personne (direct) ou indirect avec les patients doivent porter un masque chirurgical ou opératoire **de façon continue, en tout temps et dans toutes les aires de leur lieu de travail**, lorsqu'ils ne peuvent pas respecter une distance physique de deux mètres et qu'une barrière physique (p. ex. un écran de protection de plexiglas) n'est pas en place pour empêcher la transmission par gouttelettes.
- Ceux qui ne travaillent pas dans les aires de soins des patients doivent porter un masque chirurgical ou opératoire lorsqu'ils ne peuvent pas respecter une distance physique de deux mètres.

La présente directive est conforme aux directives fournies par l'Agence de la santé publique (ASPC).

Pourquoi les travailleurs de la santé doivent-ils porter un masque?

Le port du masque vise à prévenir la transmission de la COVID-19 des travailleurs de la santé à leurs patients et à leurs collègues, étant donné que les personnes asymptomatiques, présymptomatiques ou qui ont très peu de symptômes peuvent transmettre la maladie.

Est-ce que cette directive s'applique aux unités COVID-19?

Oui. Les protocoles de contrôle et de prévention des infections concernant l'utilisation de l'équipement de protection individuelle (EPI) dans les unités COVID-19 sont d'application, ils comprendront toutefois le port du masque universel.

Est-ce que des masques seront fournis aux patients?

Les patients des services de soins ambulatoires et des services d'urgence qui se présentent aux services de soins de santé devraient porter un couvre-visage en tissu. Des masques seront fournis aux patients des services de soins ambulatoires et d'urgence qui n'ont pas de couvre-visage en tissu. Les masques ne sont pas nécessaires pour les patients hospitalisés.

Est-ce que les travailleurs de la santé peuvent fournir leurs propres masques?

Non. Des masques chirurgicaux ou opératoires seront fournis aux travailleurs de la santé. Il est recommandé que les travailleurs de la santé limitent leur utilisation de masques à deux masques par quart de travail si possible, tout en respectant en tout temps les directives sur la bonne utilisation du masque (voir ci-dessous).

Pourquoi demande-t-on aux travailleurs de la santé de réutiliser les masques? Est-ce sécuritaire?

Comme il est essentiel de préserver les stocks d'EPI, le recours à une approche durable est nécessaire. Ailleurs au Canada, une politique cohérente d'utilisation continue des masques a conduit à une réduction de l'utilisation globale de l'EPI.

Il s'agit d'un processus sécuritaire tant que le masque n'est pas abîmé, souillé, mouillé ou contaminé, et qu'il est entreposé en toute sécurité pour sa réutilisation.

Dans quelle situation les masques devraient-ils être jetés?

Il faut changer immédiatement le masque chirurgical ou opératoire et le jeter en toute sécurité s'il est abîmé, souillé ou mouillé ou après avoir prodigué des soins à un patient, dans le cadre des mesures de précaution relatives aux patients en isolement ou pour éviter la transmission par contact ou gouttelettes dans les unités non désignées COVID-19.

Y a-t-il des risques de pénurie de masques?

Comme il est essentiel de préserver les stocks, le recours à une approche durable est nécessaire. Le niveau des stocks est étroitement surveillé et des directives sont en train d'être élaborées quant au classement par ordre de priorité en cas de pénurie.

Quelles sont les directives sur le port du masque?

- Tous les travailleurs de la santé indiqueront leurs initiales sur le côté externe d'un masque propre et jamais utilisé avant de le porter. Cela permettra au travailleur de la santé de reconnaître facilement quel côté du masque doit se trouver à l'extérieur pour pouvoir ainsi manipuler le masque en toute sécurité.
- Les travailleurs de la santé ne doivent pas toucher le devant du masque. S'ils touchent ou ajustent le masque, ils doivent immédiatement se laver les mains.
- S'ils doivent enlever leur masque, les travailleurs de la santé doivent quitter la chambre du patient.
- Les travailleurs de la santé doivent suivre tous les protocoles de prévention et de contrôle des infections, notamment en ce qui a trait à l'hygiène des mains et à l'utilisation d'EPI supplémentaire lorsqu'ils prodiguent des soins aux patients, en fonction de l'évaluation du risque au point de service.
- Lorsqu'ils prennent une pause, vont aux toilettes ou mangent un repas, les travailleurs de la santé doivent enlever leur masque conformément aux directives sur l'utilisation continue et la réutilisation des masques. Si le masque n'est pas abîmé, souillé, mouillé ou contaminé, il devrait être entreposé de manière sûre pour une réutilisation ultérieure. Les travailleurs de la santé doivent respecter la distanciation sociale, lorsqu'ils ne portent pas leur masque.

- Les travailleurs de la santé doivent s'assurer de porter leur masque correctement et de ne pas le descendre sous le menton. Le fait de ne pas porter un masque correctement augmente le risque de contamination croisée.
- Il faut jeter les sacs en papier utilisés pour ranger les masques après chaque usage.

Quelle est la bonne façon de mettre un masque réutilisé?

- Lavez-vous les mains.
- Ouvrir lentement le sac où votre masque est entreposé.
- Saisir le masque par les boucles latérales élastiques ou les cordons pour le sortir du sac. Ensuite, regarder où se trouve le côté externe du masque en repérant vos initiales.
- Utiliser les boucles latérales ou les cordons pour le mettre et le coincer sous votre menton.
- Le modeler à votre visage à hauteur de l'arête de votre nez.
- Lavez-vous les mains.

Quelle est la bonne façon d'enlever un masque muni de boucles?

- Lavez-vous les mains.
- Retirer le masque opératoire en le tenant par les boucles.
- L'avant du masque est contaminé, il faut donc le retirer lentement et délicatement.
- Après avoir retiré le masque, l'inspecter visuellement pour déterminer s'il a été abîmé ou s'il est souillé, humide ou contaminé. S'il est abîmé, souillé, mouillé ou contaminé, le masque doit être jeté.
- Si le masque N'EST PAS abîmé, souillé, mouillé ou contaminé, il devrait être entreposé pour une réutilisation ultérieure.
- Plier le masque en deux (dans le sens de la longueur ou de la largeur), pour que les surfaces externes se touchent, l'entreposer soigneusement dans un sac en papier étiqueté avec votre nom et la date. Cela évitera d'abîmer la forme du masque et préviendra la contamination.
- Lavez-vous les mains.
- Un masque opératoire jetable peut être porté pendant plusieurs heures s'il n'est pas abîmé, souillé, humide ou contaminé.

Quelle est la bonne façon d'enlever un masque avec des cordons?

- Lavez-vous les mains.
- Enlever le masque chirurgical en dénouant le cordon inférieur, puis le cordon supérieur. (S'il n'est pas possible de dénouer le cordon sans le déchirer, le masque doit être jeté.)
- L'avant du masque est contaminé, il faut donc le retirer lentement et délicatement.
- Après avoir retiré le masque, l'inspecter visuellement pour déterminer s'il a été abîmé ou s'il est souillé, humide ou contaminé. S'il est abîmé, souillé, mouillé ou contaminé, le masque doit être jeté.
- Si le masque N'EST PAS abîmé, souillé, mouillé ou contaminé, il devrait être entreposé pour une réutilisation ultérieure.

- Plier le masque en deux (dans le sens de la longueur ou de la largeur), pour que les surfaces externes se touchent, l'entreposer soigneusement dans un sac en papier étiqueté avec votre nom et la date. Cela évitera d'abîmer la forme du masque et préviendra la contamination.
- Lavez-vous les mains.
- Un masque opératoire jetable peut être porté pendant plusieurs heures s'il n'est pas abîmé, souillé, humide ou contaminé.